



**ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK FELSOROLÁSA:**

Amennyiben a Fogyasztó a Közszolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet, – annak jellege szerint – az alábbi hatóságok, illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

cím/levelezési cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. telefonszám: 46/512-971

e-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

internetes elérhetőség: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/hatosagi-foosztaly>

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett  
Békéltető Testület**

**3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.**

**Ügyfélfogadási idő:**

H-CS 8.30-15.30 óra P 8.30-13.00 óra

**Egyéb elérhetőségek:**

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

E-mail:

[bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu) – új kérelem benyújtása [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu) – folyamatban lévő ügyek

Telefonszámok:

46/501-091 - új kérelem benyújtása 46/501-871 - folyamatban lévő ügyek

Web: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Illetékességi terület: **Borsod Abaúj Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye**

**Békéltető Testületek országos listája:**

1.

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Illetékességi terület: **Budapest**

2.

**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422

Fax szám: (72) 507-152

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu) Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Illetékességi terület: **Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye**



**MiReHu**

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT KFT.

3.

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: (46) 501-090 (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Illetékességi terület: **Borsod Abaúj Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye**

4.

**Csongrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu) Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

Illetékességi terület: **Békés vármegye, Bács Kiskun vármegye, Csongrád Csanád vármegye**

5.

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: (22) 510-310

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Illetékességi terület: **Fejér vármegye, Komárom Esztergom vármegye, Veszprém vármegye**

6.

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: (96) 520-217

E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu) Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)

Illetékességi terület: **Győr Moson Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye**

7.

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax szám: (52) 500-720

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu) Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Illetékességi terület: **Jász Nagykun Szolnok vármegye, Hajdú Bihar vármegye, Szabolcs Szatmár Bereg vármegye**

8.

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: (1) 792-7881

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu) Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

Illetékességi terület: **Pest vármegye**



**MiReHu**

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT KFT.

## **FOGYASZTÓI ÉRDEKEK KÉPVISELETÉT ELLÁTÓ EGYESÜLETEK INTERNETES ELÉRHETŐSÉGEI:**

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége [www.feosz.hu](http://www.feosz.hu)

Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete [www.fome.hu](http://www.fome.hu)

Európai Fogyasztói Központ

<http://magyarefk.hu>