



Tájékoztatás a békéltető testülettel kapcsolatban

A békéltető testület tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul és a kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A békéltető testületre, valamint az eljárására vonatkozó részletes szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§-37/A.§ szakaszai tartalmazzák.

Amennyiben a Fogyasztó a Közszolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Ügyfélfogadási idő:

H-CS 8.30-15.30 óra P 8.30-13.00 óra

Egyéb elérhetőségek:

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

E-mail:

bekeltetes@bokik.hu – új kérelem benyújtása kalna.zsuzsa@bokik.hu – folyamatban lévő ügyek

Telefonszámok:

46/501-091 - új kérelem benyújtása 46/501-871 - folyamatban lévő ügyek

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu



MiReHu

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
NONPROFIT KFT.

Békéltető Testületek országos listája:

1.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

Illetékességi terület: **Budapest**

2.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422

Fax szám: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

Illetékességi terület: **Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye**

3.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: (46) 501-090 (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Illetékességi terület: **Borsod Abaúj Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye**

4.

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

Illetékességi terület: **Békés vármegye, Bács Kiskun vármegye, Csongrád Csanád vármegye**

5.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

Illetékességi terület: **Fejér vármegye, Komárom Esztergom vármegye, Veszprém vármegye**

6.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: (96) 520-217

E-mail cím: bekelteto.testulet@gysmkik.hu Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület: **Győr Moson Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye**



MiReHu

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
NONPROFIT KFT.

7.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax szám: (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

Illetékességi terület: **Jász Nagykun Szolnok vármegye, Hajdú Bihar vármegye, Szabolcs Szatmár Bereg vármegye**

8.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: (1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

Illetékességi terület: **Pest vármegye**