Természetes személy azonosítása

Ügyfél azonosítása – call center
Az ügyfél tudomásunkra hozza a szolgáltatási helyet.

A beazonosítás sikeres:
Az alábbi adatok egyeznek a HUSZÁR rendszerben szereplő adatokkal

1. Vevő név ÉS
2. a vevőazonosító vagy felhasználó azonosító ÉS
3. születési hely, idő

Teljeskörű tájékoztatás adható.
Szükség esetén a kért dokumentumokat az ügyfél által kért (rendszerben nyilvántartott vagy más) elérhetőségre kell megküldeni.

A beazonosítás sikertelen:

1. A megadott név nem egyezik a HUSZÁR rendszerben szereplő Vevő névvel
2. a beazonosításhoz kért adatokat nem tudja megadni
3. ha az azonosításhoz szükséges adat nem szerepel a számlázó rendszerben)

2., 3 esetben Adatbejelentő lap kiküldése szükséges.

Természetes személynek nem minősülő ügyfél azonosítás

Ügyfél azonosítása – call center
A hívó tudomásunkra hozza a szolgáltatási helyet.

A beazonosítás sikeres:
Az alábbi adatok egyeznek a HUSZÁR rendszerben szereplő adatokkal

1. Vevő név ÉS
2. a természetes személynek nem minősülő ügyfél vevő vagy felhasználó azonosítója ÉS
3. az Igazolt Képviselő születési helye, ideje (az interneten megtalálható nyilvántartások alapján)

Teljeskörű tájékoztatás adható.
Szükség esetén a kért dokumentumokat az ügyfél által kért (rendszerben nyilvántartott vagy más) elérhetőségre kell megküldeni.

A beazonosítás sikertelen:

1. A megadott név nem egyezik a HUSZÁR rendszerben szereplő Vevő névvel
2. a beazonosításhoz kért adatokat nem tudja megadni
3. ha az azonosításhoz szükséges adat nem szerepel a számlázó rendszerben)

2., 3 esetben Adatbejelentő lap kiküldése szükséges.